

LISA MADIGAN
ILLINOIS ATTORNEY GENERAL

买车的建议

如何买新车

经销商经常以额外价格向买车人提供服务延期合同。大部分的质量保证延期合同是销售商在卖车时或此后很短的时间内销售的。对买主来说，调查清楚由谁提供这种质量保证是很重要的。

对任何合同来说，新买主都应该拿一份合同复本，在签合同之前读清楚。最后，买主应该记住，凡是合同中没有明确说明的条款是没有包括在合同中的。

如何买旧车

要决定一辆旧车的合理市场价格，可以参考一些相关出版物，如 Consumer Reports, the Car Book 和 the Blue Book。这些资料提供了不同车型的基本价格信息和大概的维修费用。The Blue Book 在大部分的公共图书馆都可找到。买旧车时要注意以下几点：

- 要警惕“维持原样”的条款，在这种情况下买主要承担所有的维修责任。在伊利诺州，“维持原样”卖车是合法的。
- 旧车经销商应向买主提供相关指导，要么提供质量保证，要么说明是“维持原样”销售。
- 确定所有的口头承诺都写进了合同里面；弄清楚贷款合同的所有条款，尤其是有关逾期付款或没有付款的规定。
- 警惕“掉包”的销售手法，经销商往往在广告中以促销价推出某一车型，然后又力图卖给顾客另一车型甚至是更贵的车型。
- 在你还没有决定买车的时候，一定不要交押金。

现场交车

当交易要视贷款的情况而定时，汽车销售商有时会向顾客承诺“现场交车”。这种销售技巧鼓励那些已经交了首期但贷款又还没有被批准的顾客在贷款获得批准前从销售商的车库中把车开走。

注意：根据消费者保护法，未能保证获得贷款的顾客有权拿回首期付款。

注意：“三日内可取消合同”的规定不适用于汽车交易；在伊利诺州，次品车消费保护法也只适用于新车，不适用于旧车买卖或租赁。

租车

总检察长办公室协助通过了新的伊利诺州机动车租赁消费者保护法，该法要求销售商公布车辆的资本化费用 (capitalized cost)，可减去的资本化费用 (capitalized cost reduction) 以及剩余价值 (residual value)。该法还要求销售商向顾客提供租赁合同样本，以方便顾客在签合同之前进行比较；如果顾客决定不签租车合同，销售商还应归还其首期付款或折价物。

租赁合同的所有内容都是可以协商的，不要仅仅局限于月租费。最常见的消费者投诉包括：购买合同在他们没有同意的情况下被转成租赁合同；销售商没有公布车辆的资本化费用；销售商没有从资本化费用中减去折价物的价值。

注意：资本化费用是用来计算月租费的一个数值并代表了一辆车的总价格。

除了价格和其它数值外，资本化费用还可能包括：

- 税费、登记费、牌照费、收购费用、管理费用、调度费用和其它费用；
- 仍未完成的车辆贷款合同中相关折价物的未付部分；
- 提前终止当前租赁合同时相关的未付部分。

可减去的资本化费用包括：

- 首期付款；
- 折扣；
- 折价物份额

在签署租车合同之前，问清楚：

- 租赁期间，由谁负责车辆维修？
- 允许行驶多少里程？超出后费用如何计算？
- 如果提前终止租赁合同，是否要交罚金？如果是的话，包括那些情况？比如，在租赁期间该车辆被“报废”会怎么样？
- 被“报废”车辆的价值如何计算？（价格差额是多少？）
- 在租赁合同最后是否有购买车辆的选择权？
- 在租赁合同最后如果不购买车辆会怎样？

Office of the Illinois Attorney General

www.ag.state.il.us

Chicago
(800) 386-5438
TTY: (800) 964-3013

Springfield
(800) 243-0618
TTY: (877) 844-5461

Carbondale
(800) 243-0607
TTY: (877) 675-9339